

DAVIDTS / SECC LEBENSGARANTIE

Bestimmung der lebenslangen Garantie

Diese Garantie ersetzt nicht die 2-jährige gesetzliche Gewährleistung zwischen dem Verbraucher und dem Verkäufer und ist auf die EG beschränkt.

Die lebenslange Garantie ist eine zusätzliche Garantie zwischen dem Verbraucher und der Hersteller DAVIDTS / SECC. Diese Garantie wird unter bestimmten Bedingungen ausgeübt.

Wenn ein Problem auf dem DAVIDTS / SECC-Produkt auftritt und durch einen Herstellungsfehler verursacht wird, verpflichtet sich DAVIDTS / SECC, das Produkt gemäß den Bedingungen dieser Garantie zu reparieren und / oder zu ersetzen.

Dauer der lebenslangen Garantie

Die Lebensdauer der lebenslangen Garantie ist auf die Lebensdauer des Verbrauchers beschränkt, der das Produkt gekauft hat. Die Garantie ist nicht übertragbar.

Was deckt die lebenslange Garantie ab?

Nur Herstellungsfehler sind abgedeckt.

Nicht versichert sind Schäden, die durch unsachgemäße Verwendung des Produkts, extreme Temperaturen, Eintauchen oder unangemessene Wassereinwirkung, durch Luftfahrtunternehmen verursachte Schäden verursacht werden. Ladungen und Umladungen (für Reise- und Geschäftsgepäck), Unfälle, Verschleiß durch Reibung, Verschlechterung durch Chemikalien wie Säuren oder Lösungsmittel.

Sind nicht abgedeckt, normale Abnutzung, Verschleiß aufgrund der Zeit sowie kosmetische Schäden (Kratzer, Kratzer, Flecken usw.)

Verschleißteile wie Räder, Schlösser und Reißverschlüsse sind nur für die Dauer der 2-jährigen gesetzlichen Gewährleistung gedeckt.

Die Garantie deckt nicht den Diebstahl, die Beschädigung des Inhalts und andere indirekte Schäden wie, ohne diese Liste zu begrenzen, irgendwelche finanziellen oder kommerziellen Verluste, irgendwelche kommerziellen Probleme, jede Erhöhung der Kosten und anderer Gemeinkosten, Gewinnverlust, Verlust des Markenimages.

Die Garantie deckt nicht die unsachgemäße Verwendung des Produkts sowie die Verwendung, die nicht den auf dem Produkt angegebenen Spezifikationen und Spezifikationen entspricht.

Die Gewährleistung gilt nicht, wenn der Verbraucher nach Feststellung des Mangels die Ware weiter verwendet hat.

In der Tat wurden DAVIDTS / SECC-Produkte (Schmuckschachteln, Koffer, Business-Taschen und Markt-Kinderwagen) getestet und erfüllen die Eigenschaften, die auf den Etiketten, die dem Produkt beiliegen,

sowie auf seiner Website www.davidts.eu Die Verwendung der Produkte muss daher den Anforderungen entsprechen, die auf diesen Etiketten und auf der Website angegeben sind.

Was ist zu tun, um die Garantie für das Leben auszuüben?

Um von der Garantie profitieren zu können, müssen Sie sich an unsere Serviceabteilung wenden und folgende Teile senden:

den Beleg, die Rechnung oder den Originalbeleg des Kaufs des Produkts vorlegen

das mit dem Produkt ausgestellte Garantiezertifikat vorlegen. Alle Produkte, die von der Garantie profitieren, tragen ein Notebook mit einem Garantiezertifikat,

Stellen Sie ein Foto des Problems zur Verfügung,

Geben Sie die Produktreferenznummer und die Chargennummer an.

Jedes Artikel hat eine Referenznummer und eine Chargennummer, die auf einem Textiletikett im Inneren des Produkts oder direkt auf der Unterseite, unter den Schmuckkästchen oder auf der Unterseite des Produkts zu finden sind. Plateau, wenn es um einen Wagen geht.

Nach Erhalt Ihrer Datei wird DAVIDTS / SECC feststellen, ob das Problem durch die Garantie abgedeckt ist.

Wenn dies der Fall ist, muss das Produkt DAVIDTS / SECC auf Kosten des Verbrauchers an DAVIDTS nv, 27 rue des Semailles, 4400 Flémalle, zurückgeschickt werden. Belgien.

Der Artikel wird repariert oder ersetzt. Wenn das zu ersetzende Produkt nicht mehr verfügbar ist, ersetzt DAVIDTS / SECC es durch ein ähnliches Produkt. Die Reparatur kann manchmal auf das Ersetzen des defekten Teils beschränkt sein. Reparaturen und Ersatzlieferungen im Rahmen der Gewährleistung erfolgen zu DAVIDTS / SECC-Kosten. Der Transport des reparierten oder ersetzten Produktes übernimmt DAVIDTS / SECC.

Die Garantie ist auf den alleinigen Wert des Produkts beschränkt. Indirekte und zufällige Schäden sind von der Garantie ausgeschlossen. Ergänzungen oder Änderungen am Produkt fallen nicht unter die Garantie.

Was tun, wenn der Schaden von einer Fluggesellschaft verursacht wird?

Wenn Ihr Gepäck während einer Flugreise von einem Dritten und insbesondere von einer Fluggesellschaft beschädigt wurde, melden Sie sich bitte bei der Gepäckausgabe des Flughafens, sobald Sie Ihr Gepäck wiedergefunden haben. Gepäck auf dem Laufband und dies vor dem Zoll passieren.

Die Reißverschlüsse und die Schlösser stellen keine Versicherung der Unverletzlichkeit Ihres Gepäcks dar. Ihr Gepäck sollte immer überwacht werden. Sie dienen nur dazu, ein versehentliches Öffnen Ihres Gepäcks zu verhindern. Im Falle der erzwungenen Öffnung Ihres Gepäcks durch ein Mitglied der Fluggesellschaft oder Zollbehörde, reichen Sie bitte eine Beschwerde bei der betreffenden Dienststelle vor der letzten Zollkontrolle ein.

Diese Übersetzung wurde aus dem Originaltext auf Französisch gemacht. Der ursprüngliche Text in französisch vorherrscht

Was sind die Lösungen für Fälle, die nicht von der lebenslangen Garantie abgedeckt sind?

Wenn der Schaden nicht in den Garantiebereich fällt, können wir einen Kostenvoranschlag erstellen und ihn Ihnen vorlegen.

Wenn der Schaden ein Verschleißteil (Rad, Schloss usw.) betrifft, das nicht von der Garantie abgedeckt ist, können wir einen Kostenvoranschlag erstellen und Ihnen vorlegen.

Wir können Ihnen auch ein Reparatur-Set und die notwendige Erklärung schicken, um die Reparatur selbst durchzuführen.

Welche Produkte sind von der lebenslangen Garantie abgedeckt?

Alle Produkte mit dem lebenslangen Garantiezertifikat. Zur Information ist unten eine Liste der relevanten Referenzen beigefügt.

Bemerkung

Die DAVIDTS / SECC Garantie ist eine kommerzielle Garantie, die vom Hersteller angeboten wird. Je nach Land kann eine spezifische gesetzliche Garantie gelten. Einige Ausschlüsse in dieser Garantie gelten möglicherweise nicht.